



MINISTERIO DE GOBIERNO TRABAJO Y JUSTICIA **Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas**

Capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones

Usted afirma tener capacidad suficiente y es competente para entender y aceptar sin reservas las obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos Términos y Condiciones.

Responsabilidad

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas **no** es responsable por los daños y/o perjuicios que puedan surgir, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con el uso de la página <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar> o la imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla en el vencimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla del sistema de línea, aún en el caso de que el Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas no puede garantizar que la transmisión de información por parte de los usuarios sea completamente segura. El Usuario asume este riesgo.

El Usuario se compromete a:

No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.

No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.

No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en el Sistema.



MINISTERIO DE GOBIERNO TRABAJO Y JUSTICIA **Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas**

Propiedad Intelectual

Las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc. que aparecen en <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar> son propiedad del Gobierno de la provincia de Mendoza, excepto cuando se declare lo contrario.

Modificación de Los Términos y Condiciones

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Enlaces con otros Sitios, Productos y Servicios

La página <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar> puede contener enlaces hacia sitios, productos y servicios de terceros. El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas no administra ni controla esos sitios, productos y servicios y no es responsable de sus contenidos ni de cualquier daño y perjuicio que tales contenidos, productos y servicios pudieran causar, por lo que se recomienda la lectura de los Términos y Condiciones de cada uno de ellos.

La página <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar> utiliza información provista directamente por los Usuarios e información suministrada por terceros. En este último caso, el Gobierno de la provincia de Mendoza no es responsable por daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores en la información cedida por dichos Organismos.

Derecho Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina.

En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de los presentes, la misma será dirimida por la justicia de la provincia de Mendoza.

Los Abogados y Escribanos de la provincia de Mendoza, deberán concurrir a sus Colegios Profesionales respectivos para tramitar en dichos organismos los permisos pertinentes para trabajar con nuestros sistemas digitales, lo cual está establecido mediante convenio.



MINISTERIO DE GOBIERNO TRABAJO Y JUSTICIA **Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas**

Los Profesionales de otras provincias NO podrán trabajar con éste sistema, debido a que no ha sido posible realizar por el momento convenios de concordancia. Por lo que la solicitud de actas deberá hacerla el mismo ciudadano interesado.

Política de privacidad

Proporcionar Datos Personales supone la aceptación sin reservas de las condiciones aquí establecidas. Si tiene dudas al respecto, le solicitamos que se ponga en contacto con nosotros.

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas respeta la privacidad de los Ciudadanos. Esta Política es detallada por la importancia que reviste que todos los ciudadanos que utilicen los productos y servicios puestos a su disposición conozcan las prácticas en forma precisa y detallada. Estas Políticas de Privacidad son aplicables a la página <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar>

Alcance

Sólo se podrá solicitar partidas de Nacimiento, Matrimonio, Defunciones y Uniones Convivenciales, registradas en la Provincia de **Mendoza**, Certificados de Capacidad Legal, Certificados de Estado Civil, Certificados de extravío y Certificados de Único sostén de familia. El resto de las certificaciones que expide el Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas no podrán registrarse por la página <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar>

Si la persona solicitante es nacida en otra Provincia que no sea Mendoza, **deberá adjuntar su acta de nacimiento y la de su progenitor/a, ambas actualizadas**, a los efectos de cotejar el vínculo y demás datos pertinentes.

En caso de requerir la legalización judicial, del acta solicitada o el certificado de estado civil o certificado de restricción a la capacidad, estos podrán ser visualizados por la oficina de Legalizaciones del Poder Judicial de la Provincia de Mendoza, pero deberá dirigirse a dicha oficina para realizar el trámite.

El **único** medio de pago es virtual es con tarjeta de crédito o débito a través del portal de **ATM** al cual sera redirigido desde <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar> al querer pagar.

Se cobrara \$480 por cada partida solicitada correspondiente al código tributario n°896, \$310 por cada certificado de capacidad legal correspondiente al código n°227, \$490 por cada certificado de estado civil correspondiente al código 594, \$490 por cada certificado de extravío, \$490 por cada certificado de Único sostén de familia correspondiente al código n°228 , \$490



MINISTERIO DE GOBIERNO TRABAJO Y JUSTICIA **Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas**

por cada certificado de Residencia correspondiente al código n°228 y \$490 por cada certificado de Ingresos correspondiente al código n°228.

Las partidas y certificados serán firmados digitalmente por un oficial público del Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas el cual podrá corroborar su certificado de firma digital habilitado en el link:

https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar/pedidosreg/publico/verificar_acta

Las partidas y/o certificados, estarán disponibles para ser descargados de la plataforma por un periodo de 6 meses contando a partir de la **firma** del instrumento.

En caso de no encontrar la partida y/o certificado por escasa información o información no correspondiente o no acreditar el interés legítimo, lo mismo se cobrará el trabajo realizado (Código Fiscal de la Provincia de Mendoza art. 292).

Si en el Lazo Familiar, Usted no encuentra la opción deseada, es porque no puede solicitar dicha acta/certificado. Sólo los vínculos establecidos en nuestros sistemas.

Los pedidos registrados que lleven mas de 3 meses sin haber acreditado el pago serán dados de baja automáticamente.

Información al Usuario Titular de los Datos Personales

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas es el responsable de las Bases de Datos a las que se incorporarán los Datos Personales suministrados.

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas se preocupa porque el Ciudadano cuente con la información necesaria para decidir de forma expresa, libre y voluntaria si desea brindar sus Datos Personales, informando a tal efecto las consecuencias de hacerlo, de la negativa y de la inexactitud de los mismos.

El Usuario que decida voluntariamente proporcionar sus Datos Personales debe brindar datos verdaderos, exactos y completos. La inexactitud de los mismos puede suponer dificultades para establecer un vínculo directo con Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas, como así también producir demoras de más de 5 días en la resolución del pedido.

Finalidad de los Datos Recolectados

Optimizar los servicios brindados por el Gobierno de la Provincia de Mendoza.



MINISTERIO DE GOBIERNO TRABAJO Y JUSTICIA **Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas**

Envío a los ciudadanos de alertas por SMS, Whatsapp o e-mail, respecto a los servicios utilizados y sobre los cuales solicitó dichas notificaciones como, por ejemplo, un vencimiento.

Obtener métricas de uso y servicios del Gobierno de la Provincia de Mendoza.

Seguridad

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas protege los datos personales tal que los mismos no puedan ser eliminados accidentalmente. Por este motivo, aunque el usuario los elimine, es posible que subsistan copias residuales almacenadas en los sistemas de seguridad.

Para proteger al Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas y a los usuarios de cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada es que se toman los siguientes recaudos:

Revisión de la política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad física, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.

Límite al acceso de los contratistas, los agentes y los empleados del Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas a la información suministrada por el usuario a ser procesada, asegurando el cumplimiento de las estrictas obligaciones de confidencialidad establecidas contractualmente junto con eventuales consecuencias derivadas del incumplimiento de las mismas. Demás medidas de seguridad que resulten de aplicación al caso conforme normativa vigente.

Datos de Registro

El Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas podrá obtener y almacenar automáticamente determinada información en sus registros cada vez que el Usuario utilice los servicios a su disposición o consulte contenidos.

Dicha información incluye:

Información detallada sobre la utilización de los servicios provistos como, por ejemplo, los trámites efectuados;

La dirección IP;

Cookies, que permitirán identificar del navegador o cuenta del Usuario en el sistema de identificación único.



MINISTERIO DE GOBIERNO TRABAJO Y JUSTICIA **Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas**

Responsabilidad

El Registro Civil y Capacidad de las Personas no es responsable por accionar de otros sitios web y otros productos y servicios a los cuales se puede acceder por medio de la página <https://partidasdigitales.mendoza.gov.ar> , por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno de ellos.

Derecho Aplicable y Jurisdicción

En relación con esta Política de Privacidad rigen las disposiciones de la Ley No 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias.

La Autoridad de Aplicación es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, dependiente del Ministerio de Justicia y Derecho Humanos de la Nación.

En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de la presente, la misma será dirimida por los Tribunales de la provincia de Mendoza.